

*Сидоров А.А.,  
преподаватель,  
Институт прикладных технологий МГУПС (МИИТ),  
Москва, Россия*

*Sidorov A.A.,  
Lecturer, the Department of Applied Technologies,  
Moscow State University of Railway Engineering,  
Moscow, Russia*

## **ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИИ: УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ И НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ E-GOVERNMENT IN RUSSIA: THE LEVEL OF DEVELOPMENT AND NEW OPPORTUNITIES**

**Аннотация:** В статье анализируется уровень развития электронного правительства России. Рассматриваются государственные инициативы, направленные на преобразования информационного общества и электронного правительства.

**Abstract:** The article analyzes the level of e-government development in Russia. State initiatives aimed at transforming the information society and e-government are considered.

**Ключевые слова:** электронное правительство, информационное общество, электронные государственные услуги, портал государственных и муниципальных услуг, индекс готовности к электронному правительству ООН.

**Keywords:** Electronic Government (e-government), the information society, Electronic Government Services (EGS), the Portal of state and municipal services, the Index of Readiness for the e-Government of the United Nations.

Основным двигателем развития информатизации в стране являются государственные инициативы. Государственное участие в процессах информатизации оформляется в виде специализированных программ, при этом каждое государство определяет свою тактику поддержки процессов перехода к информационному обществу.

Государственная программа «Информационное общество (2011–2020 годы)», а также ряд других региональных и ведомственных программ оказали существенное влияние на уровень использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в России и привели к ощутимым результатам [1].

С 1 июля 2012 года все регионы и муниципалитеты начали постепенный переход на электронное межведомственное взаимодействие. В субъектах Российской Федерации осуществляется системное и планомерное внедрение современных информационных и коммуникационных технологий, инструменты электронного правительства все более востребованы

гражданами. Такие практики, как приобретение информации о деятельности органов власти, ведение электронного документооборота, получение государственных и муниципальных услуг посредством Интернета, становятся повсеместными. Наряду с Единым порталом госуслуг, растущую популярность среди населения приобретают региональные сайты государственных и муниципальных услуг.

В начале 2017 года Минкомсвязь проанализировало статистику посещаемости региональных порталов и Единого портала госуслуг [4]. Как следует из материалов Минкомсвязи, собственными порталами, популярными среди жителей, где доля трафика портала от общего объема трафика к электронным госуслугам превышает 30%, обладают 8 регионов: Московская область (97%), Москва (92%), Татарстан (88%), Удмуртия (49%), Нижегородская область (41%), Санкт-Петербург (38%), Камчатский край (38%), Тульская область (35%). В остальных регионах собственные порталы есть, но на текущий момент, как показала статистика, они пользуются низким спросом населения.

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления" (пункт "в") устанавливает, что доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году должна достигнуть значения не менее 70%. Госпрограмма "Информационное общество" устанавливает промежуточные показатели достижения указа. В 2015 году доля пользователей электронных госуслуг должна составлять 40%, в 2016 - 50%, в 2017 - 60%.

Оценку числа граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, проводит Росстат (методика была утверждена приказом Росстата от 08.07.2013 № 273). Показатель рассчитывается путем выборочного опроса граждан в возрасте от 15 до 72 лет. Объем выборки составляет 69 тыс. человек, проживающих во всех субъектах Российской Федерации. Полученные данные распространяются на генеральную совокупность.

Согласно результатам опроса Росстата по итогам 2015 года в среднем по стране пользователями электронных госуслуг стали 39,6% населения России, по итогам 2016 года - 51,3% населения России [6].

Уровень развития электронного правительства оценивается в международном рейтинге ООН - рейтинге стран по уровню развития электронного правительства [2]. Позиции стран распределяются на основе общего индекса. Этот индекс, в свою очередь, складывается из трех подындексов, характеризующих состояние:

- веб-присутствия органов государственной власти;
- телекоммуникационной инфраструктуры;
- человеческого капитала.

В опубликованном 29 июля 2016 года рейтинге стран по уровню развития электронного правительства Россия заняла 35 место, опустившись с 27 места, которое она занимала в предыдущем рейтинге 2014 года [3]. На 27

место Россия поднялась еще в 2012 году, резко улучшив свои показатели по сравнению с 2010 годом, когда она занимала 59 место.

Падение места в общем рейтинге, как и его рост в 2012 году можно объяснить динамикой двух индексов – индекса телекоммуникаций и индекса онлайн-услуг. Данные индексы вместе с индексом человеческого капитала формируют с одинаковыми весами композитный индекс развития электронного правительства, на основе которого строится рейтинг ООН.

Индекс онлайн-услуг рассчитывается на основе результатов обследования официальных правительственных порталов и веб-сайтов, которое проводится при подготовке очередного рейтинга. Начиная с 2012 года можно было наблюдать стремительный рост места России по этому индексу: с 68 места в 2010 году она поднялась на 37-е в 2012 году и 27-е в 2014 году.

Быстрый прогресс на первом этапе был связан с переводом услуг в электронную форму, созданием единого портала государственных и муниципальных услуг, раскрытием информации о деятельности органов власти на официальных сайтах.

На втором этапе эта динамика была поддержана расширением числа государственных услуг в электронной форме и реализацией ряда инициатив в области взаимодействия с гражданами с использованием ИКТ, таких как «Российская общественная инициатива», публикация открытых данных, создание Единого портала для размещения информации о разработке органами власти проектов нормативных правовых актов и их общественного обсуждения.

В 2014 году поменялась методика ООН для обследования официальных сайтов, в которую были введены и расширены критерии, связанные с современными тенденциями развития электронных правительств (многоканальность и мобильность, ориентация на пользователя, предоставление услуг по жизненным ситуациям, использование широкого круга инструментов по вовлечению граждан в процессы управления и др.). Открытые данные и электронное участие граждан в управлении стали рассматриваться как важная часть услуг электронного правительства. В результате, в рейтинге 2014 года Россия по последним двум из четырех стадий развития онлайн-сервисов (начальные и продвинутые информационные сервисы, транзакционные и сетевые/интеграционные сервисы) набрала 51% и 35% от максимально возможной оценки. Это позволило в 2014 году России подняться в рейтинге, поскольку указанные выше тенденции были внове для большинства государств. В последующие же два года по новым параметрам в России существенных изменений не произошло, ее стали обгонять другие страны. В 2016 году страна опустилась с 27 на 38 место по индексу онлайн-услуг.

В последние годы страны-лидеры начали полномасштабное внедрение технологий электронного правительства нового поколения – цифрового правительства. Первое место в рейтинге ООН 2016 года заняла Великобритания, ставшая пионером внедрения цифровых государственных

услуг, а первую десятку рейтинга составляют страны, принявшие и реализующие проекты цифровой трансформации своих систем государственного управления. Стратегические рекомендации для развития цифрового правительства, соответствующие лучшим мировым практикам и адаптированные к российским реалиям, изложены в аналитическом докладе «Цифровое правительство 2020: Перспективы для России», подготовленного Всемирным банком совместно с Институтом развития информационного общества.

Аналогичная динамика наблюдается в индексе телекоммуникационной инфраструктуры, который рассчитывается на основе 5 показателей, собираемых Международным союзом электросвязи (проникновение интернета, стационарной и мобильной телефонной связи, фиксированного и беспроводного ШПД). Высокие темпы роста в 2008-2010 годах телекоммуникационных показателей, прежде всего проникновения интернета, позволили России подняться по индексу телекоммуникационной инфраструктуры с 63 места в докладе 2010 году на 30-е в 2012. В последующие годы в России темпы роста показателей телекоммуникационной инфраструктуры снизились, Россия опустилась с 30-го места в 2012 году на 33-е место в рейтинге 2014 года и на 38-е в 2016 году, что также определило снижение места в общем рейтинге.

Снижение темпов роста телекоммуникационных показателей можно связать, с одной стороны, с общей экономической ситуацией, с другой – с задержкой в реализации мер по снижению цифрового разрыва в России. Так, универсальная услуга связи по широкополосному доступу в Интернет в населенных пунктах с числом жителей 250 и выше была введена только в 2014 году, есть задержки в реализации этой и других мер. Некоторый вклад в снижение места внесло и изменение методики расчета числа абонентов сотовой связи. В последние годы России стала, в соответствии с методикой Международного союза электросвязи, учитывать только активных абонентов, что снизило значение этого показателя.

Министерство связи и массовых коммуникаций России ведет планомерную работу, направленную на повышение качества и уровня доступности государственных и муниципальных услуг в электронном виде, возможность их получения по принципу «одного окна», обеспечение межведомственного электронного взаимодействия, повышение открытости государственных органов и участия граждан в принятии государственных решений («Открытое правительство»), а также повышение эффективности расходования бюджетных средств на ИКТ в государственных органах.

В 2016 году процесс развития электронного правительства подвергся серьезному переосмыслению. Минкомсвязь России по поручению Президента Российской Федерации подготовило и вынесло для общественного обсуждения Системный проект развития электронного правительства до 2020 года [5].

Развитие электронного правительства предполагает реализацию принципа «4Л» - чтобы любой гражданин и любое ведомство могли взаимодействовать в любом месте и в любое время.

Системный проект предполагает два базовых направления преобразований в области электронного правительства:

- переход от ориентации на инфраструктуру к ориентации на потребности пользователя,
- внедрение современных управленческих подходов к развитию электронного правительства.

Основные показатели эффективности проекта - это отсутствие бумаги, отсутствие чиновников и отсутствие проблем взаимодействия. Цель проекта – улучшение качества жизни населения и ведения предпринимательской деятельности, а также повышение эффективности госуправления за счет использования технологий электронного правительства.

Реализация системного проекта приведет к целому ряду новых качеств и возможностей. Оказание госуслуг будет происходить по экстерриториальному принципу, межведомственное взаимодействие полностью перейдет в онлайн, будет выработан единый механизм сбора и анализа сведений о результатах и сроках оказания электронных услуг. Региональные и муниципальные услуги будут типизированы, а их предоставление будет совершаться в проактивном режиме. Преобразования в области электронного правительства создадут благоприятные условия для укрепления позиции России в международном рейтинге ООН.

### **Литература**

1. Сидорова М.Н. Анализ уровня развития информационного общества в современной России // Мир на пороге перемен: Экономика. Управление. Право: доклады Московской научно-практической конференции «Студенческая наука» (Москва, 26 ноября 2015 г.) / Под общей редакцией Ф.Л. Шарова. М.: МИЭП, 2016. С. 292-299.
2. Сидорова М.Н., Сидоров А.А. Россия в международных рейтингах в области развития информационного общества // Вестник образовательного консорциума Среднерусский университет. Серия: Гуманитарные науки. 2016. № 8. С. 91-94.
3. [d-russia.ru/ratings](http://d-russia.ru/ratings) - экспертный центр электронного государства
4. [minsvyaz.ru/ru](http://minsvyaz.ru/ru) - Минкомсвязь России
5. [TAdviser.ru](http://TAdviser.ru) - деловой портал TAdviser
6. [www.gks.ru](http://www.gks.ru) - Федеральная служба государственной статистики