

ББК 32.971.353

УДК 004.5

Е.С. Щенева

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО В РОССИИ: СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

В статье рассмотрено формирование электронного правительства Российской Федерации, представлены основные причины проблем, которые сдерживают развитие электронное правительство. Также представлена информация по решению данных проблем и намечены перспективы развития данной сферы.

Ключевые слова: электронное правительство, Российская Федерация, информационно-коммуникативные технологии, доступ к информации, электронное управление.

Использование информационно-коммуникативных технологий в последние годы стало необходимым условием для эффективного управления страны. Для удобного и эффективного взаимодействия государственных служб с гражданами, негосударственными службами и другими ведомствами необходимым становится внедрение и использование систем электронного документооборота в их работу.

Стоит отметить, что термин «электронное правительство» впервые в мире появился в конце 1990-х годов, но сама идея использовать новые технологии в бизнесе, а также и в сфере государственного управления, изначально рассматривалась правительствами развитых стран еще в 1970-ые года [4].

Начало использования и внедрения в Российской Федерации электронного правительства было основано на международном опыте интеграции систем электронного документооборота. Необходимо сказать, что в современном мире кроме рос-

сийского существует еще 3 основные модели электронного документооборота. К ним относится англо-американская модель, континентально-европейская и азиатская модели. Основной особенностью российской модели является то, что она является собирательной, то есть в ней представлены тенденции общемирового развития, которые положительно зарекомендовали себя в рассматриваемом направлении [7].

Основной идеей отечественного электронного правительства является предоставление гражданам и бизнесу некоторого набора государственных услуг с помощью сети интернет. Таким образом, государство смогло свести к минимуму личное взаимодействие людей и органов власти, что значительно экономит время и позволяет снизить количество возможных ошибок. Такая задача в повседневной жизни обычных граждан является очень важной, поскольку размеры нашей страны огромные, и в ней существует большое количество ведомств, с которыми граждане со-

трудничают ежедневно [2].

Началом создания электронного правительства в Российской Федерации можно считать принятие ФЦП «Электронная Россия (2002-2010 гг.)», а также Государственную программу «Информационное общество», воплощение которого должно завершиться до 2020 года. Представленные программы призваны решать насущные экономические и социальные проблемы. В них отражен лучший международный опыт [1].

Как и любой другой рычаг сотрудничества, электронное правительство имеет ряд значительных проблем. Как отмечает в своей работе Павлютенкова, одной из таких проблем является тот факт, что его технологии осуществляются отдельно от реформирования государственного управления. И это не смотря на то, что изначально проект развития электронного правительства был одним из основных элементов реформирования государственного управления и административно-политической бюрократии, которая является субъектом государственного управления. [5]

На сегодняшний день исполнителем работ по созданию и развитию элементов инфраструктуры и систем электронного правительства, в единственном лице, является ОАО «Ростелеком», которое на основании распоряжения правительства РФ получило этот статус в 2009 году, причем на неограниченный срок [3].

Сегодня, РФ занимает 35 место в рейтинге ООН. Но, несмотря на такой показатель, можно говорить о том, что электронное правительство нашей страны значительно отстает по своим возможностям от стран-

лидеров.

Основными причинами таких показателей является:

1. Низкий темп развития электронного правительства в РФ по сравнению с высоким темпом научно-технологического прогресса.

2. Нет единого руководителя данного проекта, который будет отвечать за просчеты, возникающие при реализации стратегии электронного правительства.

3. Низкая оценка возможностей электронного правительства.

4. Многие чиновники являются некомпетентными в реализации и повышении эффективности ЭП.

5. Низкий уровень компьютерной грамотности среди муниципальных и государственных служащих.

6. Слабо развитая нормативно-правовая база по отношению к регулированию использования ЭП.

7. Слабо развита инфраструктура и высокая стоимость ИКТ услуг в муниципальных образованиях.

8. Сегодня не существуют программы, которые бы помогали обучаться оказанию и получению разных услуг в электронном виде [6].

Проанализировав современные проблемы, препятствующие развитию электронного правительства в нашей стране, можно предложить несколько путей их решения, которые бы позволили полноценно внедрить в общественную жизнь электронное правительство. Так, например:

1. Необходимо создавать нормативно-правовую базу, регулирующую действие электронного правительства, направленную на его развитие.

2. Контролировать, как реализуется электронное правительство, в

том числе давать доступ к такому контролю общественности.

3. Увеличить финансирование, которое позволило бы увеличить масштабы внедрения ЭП.

4. Сделать более дешевым и доступным интернет, мобильную связь, что в свою очередь, позволило бы открыть доступ к данным компьютерной инфраструктуры.

Стоит также отметить, что сегодня система управления страной значительно отстает от технологической базы, что не позволяет полноценно внедрять в общественную жизнь информационно-коммуникационных технологий. Развитие этой сферы должно быть направлено на то, чтобы укреплять демократические начала в действиях органов власти, а также способствовать искоренению коррупции в нашей стране. Чтобы в нашей стране, электронное правительство не только прижилось, но и продолжало развиваться, было доступным всему народу России, необходимо внедрять информационные системы в органы государственной власти, обосновывая эти действия экономически, а также делать это так, чтобы было возможно экономить бюджетные средства.

Литература:

1. Бершадская Л., Чугунов А. В., Трутнев Д. Р. Электронное правительство России: есть или кажется? [Электронный ресурс]: http://old.ci.ru/inform21-22_13/p_04.htm
2. Ибрагимова Д.А. Проблемы и перспективы развития электронного правительства в России // Материалы VIII Международной студенческой электронной научной конференции «Студенческий научный форум» URL: <http://www.scienceforum.ru/2017/2676/32619> > www.scienceforum.ru/2017/2676/32619 (дата обращения: 21.12.2017).
3. Левашов А., Электронное правительство: «Ростелеком» останется единственным исполнителем еще на 2 года/ 9.01.2015, [Электронный ресурс]: http://www.cnews.ru/news/top/elektronnnoe_pravitelstvo_rostelekom

Хочется отметить, что на сегодняшний день у нашей страны существуют все возможности, чтобы повысить качество и эффективность электронного управления в стране. Но, для этого, также необходимо и приложить немало усилий, чтобы сократить разрыв в уровне технического развития разных регионов, разработав единые стандарты и регламенты, регулирующие вопросы использования электронного правительства.

Со стороны самого государства Российской Федерации, требуется обеспечение гражданам информационного равенства. Поэтому, сегодня, как никогда является актуальной разработка такого механизма, который бы позволил реализовать конституционное право граждан на обращение в государственные органы посредством информационно-телекоммуникационных средств. В завершении хочется отметить, что несмотря на то, что в нашей стране пока что электронное правительство находится на низком уровне, все же существующими достижениями уже можно гордиться и надеяться на то, что этот аспект в дальнейшем все же будет развиваться.

4. Олейник Сергей Александрович, Мельничук М. А. Правовые основы деятельности электронного правительства в России и за рубежом и тенденции их развития // Вестник МИЭП. 2014. №2 (15). URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/pravovye-osnovy-deyatelnosti-elektronnogo-pravitelstva-v-rossii-i-za-rubezhom-i-tendentsii-ih-razvitiya> (дата обращения: 21.12.2017).
5. Павлютенкова Марианна Юрьевна Электронное правительство России в новых условиях // PolitBook. 2015. №2. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/elektronnoe-pravitelstvo-rossii-v-novyh-usloviyah> (дата обращения: 21.12.2017).
6. Сидорова Александра Александровна Электронное правительство: повышение общественного участия в управлении государством // Государственное управление. Электронный вестник. 2017. №62. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/elektronnoe-pravitelstvo-povyshenie-obshchestvennogo-uchastiya-v-upravlenii-gosudarstvom> (дата обращения: 21.12.2017).
7. Шампоров Максим Максимович, Самороков Александр Валентинович Формирование электронного правительства в России // Успехи в химии и химической технологии. 2016. №5 (174). URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-elektronnogo-pravitelstva-v-rossii> (дата обращения: 21.12.2017).

E.S. Scheneva

ELECTRONIC GOVERNMENT IN RUSSIA: CONTEMPORARY PROBLEMS AND PROSPECTS OF DEVELOPMENT

The article considers the formation of the electronic government of the Russian Federation, presents the main reasons for the problems that restrain the development of e-government. Also information on the solution of these problems is presented and perspectives of development of this sphere are outlined.

Keywords: e-government, Russian Federation, information and communication technologies, access to information, e-government.

ЩЕНЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА, магистрант Владимирского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ
katerina.sheneva@yandex.ru